

## POLITIQUE QUALITE, SANTE, SECURITE & ENVIRONNEMENT

### MISSION

- Depuis sa création, notre société a toujours tenu à travailler d'une manière respectueuse tant de ses clients, que de son personnel. Ce respect est une des conditions de base afin de garantir la qualité que tout un chacun est en droit d'attendre et plus particulièrement à l'absence de discrimination.
- Cela implique intuitivement une attention toute particulière pour l'environnement de travail de tous les collaborateurs. Nous restons attentifs à ce que chacun puisse accomplir ses tâches avec des « outils » adaptés.
- Il s'agit de travailler avec du matériel performant, mais aussi avec une formation ou une expérience appropriée, un encadrement adapté et des locaux corrects. Le travail doit pouvoir être réalisé dans des conditions de sécurité optimale ; la connaissance de l'environnement et des risques permet à chacun de pouvoir s'équiper de manière à ne prendre aucun risque autant pour son intégrité physique que pour le matériel et l'environnement.
- Dans cette optique, la direction de l'entreprise s'engage à poursuivre ses efforts afin que chacun puisse être acteur de sa propre sécurité et de celle de ses collègues. La qualité est présente au cœur de l'entreprise, tant dans ses valeurs que dans ses processus, tant dans notre état d'esprit que dans notre savoir-faire.

### VALEURS

- **Qualité** : ISO 9001:2015 & cGxP
- **Responsabilité** : implication terrain
- **Intégrité** : confiance, honnêteté, clarté, communication
- **Complémentarité** : cohésion, solidarité, mentorat, coopération
- **Bien-être** : équilibre socio-professionnel, épanouissement
- **Sécurité** : 10 points MSST
- **Innovation** : traçabilité, clé en main, boîte à idées
- **Formation** : développement continu des compétences

Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle et nos parties prenantes, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité. Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et la participation de chaque membre de notre société dans cette démarche.

Afin de respecter la norme ISO 9001 relative aux systèmes de management de la qualité, nous souhaitons également nous conformer aux exigences légales et réglementaires dans le cadre de nos activités.

Afin de respecter les règles de sécurité, santé et environnement des entreprises, la Direction s'engage à respecter les 10 points MSST et accorde une attention particulière aux aspects suivants : la prévention des lésions corporelles, la prévention des dégâts matériels, la prévention des atteintes à l'environnement.

DATE: 14 / 08 / 2025

Marc Bégou, Administrateur

